**«О национальной платежной системе»**

С 25.07.2024 вступил в силу Федеральный закон от 24.07.2023 N 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе» (далее — Федеральный закон).

Согласно Федеральному закону Российские банки должны возвращать клиентам украденные мошенниками денежные средства по новой схеме.

Так, банки информируют клиентов о рисках переводов без добровольного согласия и оформления кредитов под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием; рисках и последствиях вовлечения в дропперство.

Операторы при выявлении подозрительного перевода обязаны разъяснить клиенту право совершить операцию повторно; подтвердить операцию не позднее следующего дня. Оператор может потребовать совершить повторную операцию конкретным способом, предусмотренным договором. В случае получения оператором подозрительной информации из антифродбазы ЦБ РФ, а клиент настаивает на проведении операции, оператор применяет 2- дневный период«охлаждения», незамедлительно разъясняет клиенту причины и последствия этой меры.

После окончания этого периода и при отсутствии иных препятствий оператор обязан возобновить исполнение распоряжения о переводе, а если в исполнении операции было отказано - разрешить клиенту провести ее повторно.

В случае если у оператора будет информация из антифрод-базы, но он совершит подозрительный перевод без соблюдения указанных выше правил, оператор обязан полностью возместить клиенту-физлицу сумму операции.

Срок - 30 дней после получения заявления клиента. Кроме того, оператор обязан заблокировать электронное средство платежа, если сведения о нем или клиенте, который его использует, окажутся в антифродбазе ЦБ РФ.

Срок блокировки - до тех пор, пока сведения находятся в базе. Оператор должен сразу уведомить клиента о fiлокировке и о том, что он вправе подать явление в ЦБ РФ об исключении сведения из базы данных.

Порядок уведомления устанавливается в договоре с клиентом. Мотивированное заявление об исключении сведений из антифрод-базы ЦБ РФ оператор может подать и сам (без участия клиента).

Срок рассмотрения заявления об исключении сведений – 15 рабочих дней.